



SolarEdge Alliance Program FAQs

SolarEdge Alliance – Häufig Gestellte Fragen

Beschreibung Des Alliance Partnerprogramms

- F** Was ist das SolarEdge Alliance Partnerprogramm?
- A** Mit dem SolarEdge Alliance Partnerprogramm können Installationsunternehmen Punkte für jedes kW eines SolarEdge PV-Systems sammeln, das von dem Unternehmen installiert und in der SolarEdge Monitoring-Plattform registriert wurde. Anschließend können die Installationsunternehmen die gesammelten Punkte gegen eine attraktive Prämie einlösen.
- F** Wer kann teilnehmen?
- A** Gegenwärtig dürfen alle Installationsunternehmen mit Lieferadresse in den USA, Kanada, der Europäischen Union, Israel, Australien und Südafrika am SolarEdge Alliance Partnerprogramm teilnehmen. Wir wollen das Programm in Zukunft aber auch für alle unsere Installateure auf der ganzen Welt öffnen. Da für die Teilnahme am Alliance Partnerprogramm eine Anlagenregistrierung in der SolarEdge Monitoring-Plattform erforderlich ist, ist nur ein „Punktekonto“ pro Installationsunternehmen erlaubt.

Verfall Von Punkten

- F** Können meine Punkte verfallen?
- A** Gesammelte Punkte, die einem Konto für ein bestimmtes Kalenderjahr gutgeschrieben wurden, verfallen nach 18 Monaten ab dem Ende dieses Kalenderjahres, also am 1. Juli 2019 des übernächsten Jahres. Punkte, Die Prämien sind regionenspezifisch (Großbritannien, Nordamerika, Israel, Niederlande, restliches Europa, Australien und Südafrika). Bilder, der im Alliance-Programm vorgestellten Prämien, dienen nur zur Veranschaulichung. Die tatsächlichen Prämien können unterschiedlich sein.

Sammeln Von Punkten

- F** Wie sammle ich Punkte?
- A** Punkte werden für die Registrierung von SolarEdge PV-Systemen oder andere bestimmte Aktivitäten oder Dienstleistungen, die von SolarEdge regelmäßig bekannt gegeben werden, gesammelt. Pro auf der Monitoring-Plattform registriertem kW werden 15 Punkte vergeben.Alliance
- F** Wie ist ein registrierte Anlage definiert?
- A** Registrierte Anlagen müssen physisch mit dem SolarEdge Monitoring-Server und den telemetrischen Einrichtungen zur Datenerfassung verbunden sein.

Bestellung Von Prämien

- F** Wie bestelle ich eine Prämie?
- A** Nachdem Sie sich angemeldet haben, können Sie auf den Link mit dem Titel „Jetzt Prämien einlösen“ klicken und anschließend Ihre Prämien aussuchen und bestellen. Sie dürfen nur Prämien einlösen, für die Ihr Unternehmen die zur Einlösung erforderlichen Punkte besitzt. Die Prämien unterscheiden sich von Region zu Region (GB, Nordamerika, Israel, Niederlande, restliches Europa und Australien).
- F** Wer kann eine Prämie bestellen?
- A** Es dürfen nur offiziell bevollmächtigte Vertreter des Installationsunternehmens eine Prämie bestellen.

Teilnahme Am Alliance Partnerprogramms

F Wie kann ich teilnehmen?

A Wenn Sie teilnahmeberechtigt sind, beginnen Sie mit dem Sammeln von Punkten, sobald Sie Ihre erste Anlage in der Monitoring-Plattform registriert haben (monitoring.solaredge.com).

Die Punkte werden im Zuge der Registrierung eines installierten SolarEdge Systems vergeben. Es dürfen nur offiziell bevollmächtigte Vertreter des Installationsunternehmens an dem Programm teilnehmen.

F Wie kann ich das Alliance Partnerprogramm verlassen?

A Sie können die Teilnahme am Alliance Partnerprogramm jederzeit beenden. In diesem Fall deaktiviert SolarEdge Ihr Alliance Konto. Bitte schicken Sie eine entsprechende Aufforderung per E-Mail an alliance@solaredge.com.

F Kann SolarEdge die Vergabe von Punkten oder Prämien ablehnen?

A In bestimmten Fällen kann SolarEdge die Vergabe von Punkten oder Prämien ablehnen. Sollte dies der Fall sein, wird SolarEdge Sie umgehend über die Ablehnung und die Gründe hierfür informieren.

F Mein Land steht nicht auf der Liste der teilnehmenden Länder. Wie kann ich trotzdem am Partnerprogramm teilnehmen?

A SolarEdge behält sich die Entscheidung darüber vor, welche Länder am Alliance Partnerprogramm teilnehmen dürfen. Wenn Ihr Land nicht aufgeführt ist, können Sie einen Antrag auf Teilnahme am Alliance Partnerprogramm per E-Mail an die folgende Adresse stellen: alliance@solaredge.com. Eine Auslieferung der Prämien ist jedoch nur zulässig, wenn Sie über eine Lieferadresse in einem der teilnehmenden Länder verfügen. Prämien sollten aus der für Ihre Lieferadresse maßgeblichen Tabelle bestellt werden.

F Wie kann ich meinen Punktestand sehen?

A Nachdem Sie sich angemeldet haben, wird Ihnen auf der Punktestand-Seite des Alliance Partnerprogramms der aktuelle Punktestand Ihres Unternehmens, das Verfallsdatum der Punkte, eine Übersicht über Ihre bestellten Prämien sowie Ihre Lieferadresse angezeigt.

About SolarEdge

SolarEdge is a global leader in smart energy technology. By deploying world-class engineering capabilities and a relentless focus on innovation, we create smart energy products and solutions that power our lives and drive future progress



solaredge

solaredge.com

©SolarEdge Technologies, Ltd.
All rights reserved.
Rv: 05/2019/V01/ENG ROW
Subject to change without notice