



Foire aux questions sur le programme Alliance de SolarEdge

SolarEdge Alliance - Questions fréquentes

Description du programme Alliance

Q Qu'est-ce que le programme Alliance SolarEdge ?

A Le programme SolarEdge Alliance permet aux installateurs de cumuler des points pour chaque kW de systèmes photovoltaïques (PV) SolarEdge installés par l'entreprise et enregistrés sur la plateforme de supervision SolarEdge. Les entreprises chargées de l'installation peuvent ensuite échanger les points cumulés contre de belles récompenses.

Q Qui peut participer ?

A Actuellement, toutes les entreprises d'installation de systèmes PV ayant une adresse de livraison aux États-Unis, au Canada, dans l'Union européenne, en Israël, en Australie et en Afrique du Sud sont autorisées à participer au programme SolarEdge Alliance. À l'avenir, nous prévoyons d'ouvrir le programme à l'ensemble de nos installateurs, dans le monde entier. Dans la mesure où la participation au programme Alliance est soumise à l'enregistrement de l'installation sur la plateforme de supervision SolarEdge, un seul "compte de cumul de points" par entreprise est autorisé.

Expiration des points

Q Mes points peuvent-ils expirer ?

A Les points cumulés et crédités sur un compte pour une année civile donnée expirent 18 mois après la fin de cette année civile, le 1^{er} Juillet de l'année suivante. Par exemple, les points cumulés à tout moment au cours de l'année civile 2019 expirent le 1^{er} Juillet 2021.

Cumul de points

Q Comment cumuler des points ?

A Des points sont cumulés pour l'enregistrement des systèmes PV SolarEdge ou d'autres activités ou services spécifiques, à l'occasion des communications de SolarEdge. 15 points sont attribués pour chaque kW enregistré sur la plateforme de supervision.

Q Quelle est la signification d'une "installation enregistrée" ?

A Les installations enregistrées doivent être physiquement connectées au serveur de monitoring SolarEdge et signaler les télémétries.

Commande de récompenses

Q Comment puis-je commander une récompense ?

A Une fois connecté, cliquez sur le lien "Échanger vos récompenses" pour sélectionner et commander vos récompenses. Vous ne pouvez choisir que les récompenses pour lesquelles votre entreprise a suffisamment de points à échanger. Les récompenses sont spécifiques à chaque pays (Royaume-Uni, Amérique du Nord, Israël, Pays-Bas, reste de l'Europe, Australie et Afrique du Sud). Les images des récompenses présentées dans le programme Alliance sont non contractuelles.

Q Qui peut commander une récompense ?

A Seuls les représentants légaux autorisés de l'entreprise d'installation sont habilités à commander une récompense.

Adhésion au programme Alliance

Q SolarEdge peut-il refuser l'attribution de points ou de récompenses ?

A SolarEdge est en droit de refuser l'attribution de points ou de récompenses dans des cas spécifiques. Dans ce cas-là, SolarEdge vous informera rapidement du refus et de la raison de ce dernier.

Q Mon pays ne figure pas sur la liste des pays participants. Comment puis-je m'inscrire au programme ?

A SolarEdge se réserve le droit de décider quels pays participeront au programme Alliance. Si votre pays ne figure pas dans la liste, vous pouvez envoyer une demande d'adhésion au programme Alliance, par mail à : alliance@solaredge.com. L'expédition de récompenses n'est toutefois autorisée que si vous disposez d'une adresse de livraison dans les pays participants. Les récompenses doivent être commandées dans le tableau correspondant à votre adresse de livraison.

Q Comment puis-je voir mon solde de points ?

A Une fois que vous vous êtes connecté, la page Solde Alliance affiche le solde de points actuel de votre entreprise, les dates d'expiration des points, un résumé des récompenses que vous avez commandées et votre adresse de livraison.

Q Comment puis-je m'inscrire ?

A Si vous êtes éligible, vous commencez à cumuler des points dès lors que vous enregistrez votre premier site sur la plateforme de supervision (monitoring.solaredge.com).

Les points sont attribués en enregistrant l'installation d'un système SolarEdge. Seuls les représentants légalement autorisés de l'entreprise d'installation sont autorisés à participer au programme.

Q

A Comment puis-je résilier mon adhésion au programme Alliance ?

Vous pouvez mettre fin à votre participation au programme Alliance à tout moment. Dans ce cas, SolarEdge désactivera votre compte Alliance. Veuillez envoyer une demande par courriel à alliance@solaredge.com.

À propos de SolarEdge

SolarEdge est un leader mondial des technologies de gestion intelligente de l'énergie. En s'appuyant sur des ressources d'ingénierie de premier plan au niveau mondial et en misant sans cesse sur l'innovation, SolarEdge développe les solutions énergétiques intelligentes qui alimentent nos vies et suscitent les progrès futurs.

 SolarEdge
 @SolarEdgePV
 @SolarEdgePV
 SolarEdgePV
 SolarEdge
 info@solaredge.fr

solaredge
solaredge.com

© SolarEdge Technologies, Inc.
Tous droits réservés
05/2019/V01/France
Sous réserve de modifications
sans préavis.