



SolarEdge Alliance Program FAQs

Het SolarEdge Alliance Programma Veelgestelde Vragen

Beschrijving

Q Wat houdt het Alliance programma van SolarEdge in?

A A Het Alliance programma biedt installatiebedrijven de mogelijkheid om punten te sparen voor elk kW SolarEdge-systeem dat het bedrijf installeert en registreert op het SolarEdge monitoring platform. De installatiebedrijven kunnen de gespaarde punten inwisselen voor aantrekkelijke cadeaus.

Q Voor wie is het programma bedoeld?

A Momenteel kunnen alle installatiebedrijven van PV-systemen met een verzendadres in de Verenigde Staten, Canada, de EU, Israël, Australië en Zuid-Afrika deelnemen aan het Alliance programma. Naar verwachting zullen in de toekomst al onze installateurs, wereldwijd, aan het programma kunnen deelnemen. Aangezien deelname aan het Alliance programma afhankelijk is van de registratie van een PV-systeem op het monitoring platform, wordt per installatiebedrijf slechts één account toegekend om punten te sparen.

Vervallen Punten

Q Kunnen mijn punten komen te vervallen?

A Punten die gedurende een bepaald kalenderjaar zijn gespaard en op een account zijn bijgeschreven, vervallen 18 maanden na het einde van dat kalenderjaar, op 1 juli van het volgende jaar. Bijvoorbeeld: de punten die op enig moment in de loop van 2019 zijn gespaard, vervallen op 1 juli 2021.

Punten Sparen

Q Hoe spaar ik punten?

A U spaart punten door middel van het registreren van SolarEdge PV-systemen of andere specifieke activiteiten of diensten die af en toe door SolarEdge worden aangekondigd. Voor elk kW SolarEdge-systeem dat op het SolarEdge monitoring platform geregistreerd wordt, worden 15 punten toegekend.

Q Wat is de definitie van een geregisteerde installatie?

A Een geregisteerde installatie moet fysiek verbonden zijn met het monitoring platform van SolarEdge en gegevens rapporteren.

Cadeaus Bestellen

Q How do I order a reward?

A Once you have logged in, click on the link marked "Redeem your Rewards" to select and order your rewards. You may only select rewards for which your company has sufficient points to redeem. Rewards are region-specific (UK, North America, Israel, Netherlands, Rest of Europe, Australia, and South Africa). Images of the rewards as presented in the Alliance program are for illustration purposes only, and actual rewards may differ.

Q Who can order a reward?

A Only legally authorized representatives of the installation company are entitled to order a reward.

Deelname

Q Hoe kan ik deelnemen?

A Als u in aanmerking komt, begint u punten te sparen zodra u uw eerste site op het monitoring platform registreert (monitoring.solaredge.com). Spaarpunten worden toegekend voor het registreren van de installatie van SolarEdge-systemen, Alleen wettelijk bevoegde vertegenwoordigers van het installatiebedrijf zijn gerechtigd zich te registreren.

Q Kan ik met het Alliance programma stoppen?

A U kunt op elk moment kiezen om uw deelname aan het Alliance programma te beëindigen door een aanvraag daartoe per email te sturen naar alliance@solaredge.com. In dat geval zal SolarEdge uw Alliance account deactiveren.

Q Kan SolarEdge de toekenning van punten of cadeaus weigeren?

A SolarEdge heeft het recht om in specifieke gevallen de toekenning van punten of cadeaus te weigeren. Indien dit aan de orde is, zal SolarEdge u onmiddellijk op de hoogte brengen van de weigering en de reden ervan.

Q Mijn land staat niet in de lijst van deelnemende landen. Hoe kan ik aan het programma deelnemen?

A SolarEdge behoudt zich het recht voor om te beslissen welke landen aan het Alliance programma kunnen deelnemen. Als uw land niet in de lijst voorkomt, kunt u een verzoek tot deelname aan het Alliance programma sturen naar alliance@solaredge.com. U kunt alleen cadeaus kiezen uit de tabel van uw verzendadres; cadeaus worden alleen naar een verzendadres in een deelnemend land verzonden.

Q Hoe kan ik mijn puntensaldo zien?

A Als u ingelogd bent op de Alliance webpagina (www.solaredge.com/nl/alliance) ziet u direct de volgende informatie: het huidige puntensaldo van uw bedrijf, de vervaldatum van de punten, een overzicht van de bestelde cadeaus en uw verzendadres.

About SolarEdge

SolarEdge is a global leader in smart energy technology. By deploying world-class engineering capabilities and a relentless focus on innovation, we create smart energy products and solutions that power our lives and drive future progress



solaredge

solaredge.com

©SolarEdge Technologies, Ltd.
All rights reserved.
Rv: 05/2019/V01/NL
Subject to change without notice