

Applicazione mobile SolarEdge SetApp

Domande frequenti

D: Posso eseguire la messa in servizio dell'inverter se non ho uno smartphone?

R: No. Per la nuova gamma di inverter SolarEdge senza display LCD, la messa in servizio è possibile solo con uno smartphone.

D: Come posso accedere all'applicazione se non dispongo di un account per la piattaforma di monitoraggio SolarEdge?

R: Per accedere all'applicazione, è necessario disporre di un account per la piattaforma di monitoraggio.

La piattaforma di monitoraggio è GRATUITA per gli installatori SolarEdge e consente di gestire le proprie installazioni SolarEdge in modo semplice ed efficiente. La registrazione dell'impianto consente di ricevere informazioni sulle prestazioni di ogni singolo modulo, consente a noi di offrire un'assistenza migliore e a voi di offrire un servizio migliore e maggiori opportunità di upselling ai vostri clienti.

Fare clic sul collegamento per registrarsi sulla [piattaforma di monitoraggio](#) SolarEdge

D: Devo scaricare l'ultima versione software dell'inverter prima di un'installazione?

R: Non più! Con SetApp il software viene automaticamente aggiornato alla versione più recente. Non è necessaria alcuna azione: ogni volta che viene rilasciata una nuova versione, il software viene aggiornato da remoto, senza la necessità di ulteriori azioni da parte dell'utente.

D: Per utilizzare SetApp è necessaria una connessione Internet esterna?

R: No. SetApp si collega tramite la scheda di comunicazione Wi-Fi integrata nell'inverter.

D: In che modo gli utenti potranno vedere lo stato del proprio impianto senza il display LCD?

R: Esistono numerosi modi per visualizzare e controllare lo stato dell'inverter:

- I LED indicano informazioni di sistema quali prestazioni, comunicazioni o errori di sistema.
Blu fisso: l'inverter sta comunicando con la piattaforma di monitoraggio.
Verde fisso: l'impianto sta producendo energia.
Verde lampeggiante: l'alimentazione in corrente alternata è collegata, ma l'impianto non sta producendo energia.
Rosso fisso: errore di sistema.
- SetApp indica le prestazioni dell'impianto tramite la schermata di stato. Gli errori sono indicati da un'icona di colore rosso o arancione. Il colore indica la gravità. Per ulteriori informazioni e istruzioni sulla risoluzione dei problemi, toccare la riga dell'errore.
- La piattaforma di monitoraggio indica le prestazioni dell'impianto tramite l'icona Layout sul dashboard. Facendo clic sulla scheda degli errori verrà visualizzato un elenco di codici di errore.

D: L'indicatore LED rosso è acceso: come faccio a sapere di quale errore di sistema si tratta?

R: Un indicatore LED di colore rosso può indicare numerosi errori. Per identificare il tipo di errore, toccare e rilasciare l'interruttore "P" dell'inverter. In questo modo è possibile visualizzare le informazioni di sistema

tramite i LED. Per le descrizioni degli errori LED, consultare il manuale utente oppure utilizzare SetApp per visualizzare l'errore e risolvere il problema.