

## モバイルアプリケーション SetApp

### FAQs

**Q：インストールの前に最新のパワーコンディショナのソフトウェアをダウンロードする必要がありますか？**

A：SetApp は、新しいパワーコンディショナのファームウェアのリリース時に常に更新されます（ソフトウェア更新のために SD カードは必要ありません）。ただし、スマートフォンの自動更新を有効しておく必要があります。自動更新が有効となっていない場合、5 週間後にアプリがブロックされます。

**Q：パワーコンディショナを設定するにはインターネット接続が必要ですか？**

A：いいえ。ローカル Wi-Fi 接続によりスマートフォンとパワーコンディショナが直接通信を行います。自動更新を有効にすることで、SetApp のバージョンを最新に保つように注意して下さい。SetApp のダウンロードと登録にはインターネット接続が必要です。

**Q：パワーコンディショナを複数同時にアクティベートし設定することは可能ですか？**

A：はい。各施工者がそれぞれ SetApp をスマートフォンにダウンロードしている限り、同時に設定していただけます。

**Q：起動時に他の目的でスマートフォンを使用することはできますか？**

A：はい。パワーコンディショナのファームウェアのダウンロードには約 30 秒かかります。その後、パワーコンディショナがアクティベートされソフトウェアの更新が行われている間、スマートフォンをご使用になられます。

**Q：スマートフォンなしでパワーコンディショナを操作することは可能ですか？**

A：いいえ、パワーコンディショナの設定はスマートフォンでのみ可能です。

**Q：ユーザー名とパスワードなしでアプリにログインすることは可能ですか？**

A：いいえ、アプリにログインするには、ユーザー名とパスワードが必要です。

**Q：モニタリングプラットフォームのアカウントなしでアプリにログインすることは可能ですか？**

A：はい。アプリから SolarEdge オンラインで登録することで、即座にアクセスできます。登録すると、トレーニングポータル、サポートセンター、およびデザイナーを含む当社のオンラインサービススイートにアクセスできます。モニタリングポータルへのアクセス権を取得するにはシリアル番号および販売代理店の詳細（この情報は後日でも可能）が必要となります。モニタリングプラットフォームは無料で、SolarEdge システムのインストールを簡単かつ効率的にします。あなたの太陽光システムを登録することで、システムのパフォーマンスに対するモジュールレベルでの情報が得られ、お客様によりよいサービスを提供することができます。SolarEdge に登録するにはリンクをクリックしてください[モニタリングプラットフォーム](#)。

**Q：Wi-Fi はモニタリングに使用できますか？**

A：もちろん。新しいパワーコンディショナには、モニタリング用 Wi-Fi ステーションを内蔵しています。アンテナを設置するだけで使用できます。

**Q：既にインストールされているパワーコンディショナに新しいアプリを使用できますか？**

A：新しい通信ボード（LCD 画面なし）を備えた SolarEdge パワーコンディショナのみが、SetApp を介して起動または設定できます。

**Q：新しいアプリはリアルタイムのパワーコンディショナの状態と測定値を表示しますか？**

A：はい、ローカル Wi-Fi 経由でパワーコンディショナに接続しているときにパワーコンディショナのデータを表示できます。

**Q：ディスプレイなしでシステムステータスを確認するにはどうすればよいですか？**

A：パワーコンディショナのステータスを確認および確認するには、いくつかの方法があります。SetApp は、ステータス画面でシステムのパフォーマンスを表示します。エラーは、赤色またはオレンジ色のアイコンで示されます。色は重大度を示します。詳細とトラブルシューティングの手順については、エラー表示をタップしてください。

LED は、パフォーマンス、通信、システムエラーなどのシステム情報を示します。例えば：

- 青色点灯 - パワーコンディショナがモニタリングプラットフォームと通信している
- グリーンオン - システムが発電している
- 緑色の点滅 - AC は接続されていますが、システムは発電していません
- 赤色オン - システムエラー

モニタリングプラットフォームでは、サイトリストおよびレイアウトタブアイコンで、システムのパフォーマンスを示します。エラータブをクリックすると、現在のエラーのリストが表示されます。

**Q：赤色の LED が点灯しています - どのシステムエラーが発生したかをどのように知る事ができますか？**

A：赤い LED は、いくつかのエラーを示すことがあります。エラータイプを特定するには、パワーコンディショナの「P'ON / OFF / P」スイッチを P ポジションにフリックしてから離します。これにより、LED でシステム情報を表示することができます。LED エラーの説明については、こちら ([link to JPN version of https://www.solaredge.com/leds](https://www.solaredge.com/leds)) をクリックして下さい。もしくはパワーコンディショナのインストレーションガイドを参照するか、SetApp を使用して確認およびトラブル対応を行ってください。

**Q：ワイヤレス接続がセキュリティを脅かすことはありませんか？誰でもパワーコンディショナに接続して設定を変更できますか？**

A：SetApp はシリアルナンバーバーコードをスキャンし、かつユーザー名とパスワードを入力した後でのみパワーコンディショナに接続します。改ざんを防止するためのセキュリティ機能も追加しました。アプリを使用する前に、パワーコンディショナのボタンを押す必要があり、パワーコンディショナに直接アクセスできる人だけが設定できるようになっています。

SetApp 経由であなたのパワーコンディショナを設定する方法を見る<[リンク](#)>

SetApp FAQs 08/18 V2