

## GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTTO

Questa Garanzia Limitata di SolarEdge Technologies Ltd. copre difetti di produzione e materiali dei prodotti sotto indicati per il periodo di garanzia applicabile sotto indicato (i "Prodotti"):

- **Power optimizers:** 25 anni a cominciare dal primo fra: (i) 4 mesi dalla data di spedizione degli ottimizzatori di potenza da SolarEdge; e (ii) l'installazione degli ottimizzatori di potenza, *a condizione, tuttavia*, che per gli ottimizzatori di potenza incorporati nel modulo (modelli CSI e OPJ), il Periodo di Garanzia non superi il massimo fra (1) la garanzia di prodotto del modulo e (2) la garanzia di potenza del modulo forniti dal produttore del modulo applicabile.
- **Inverters, Safety & Monitoring Interface (SMI), Auto-transformer, Backup Interface:** 12\* anni a cominciare dal primo fra: (i) 4 mesi dalla data di spedizione dei prodotti da SolarEdge; e (ii) l'installazione dei prodotti.
- **StorEdge Interface:** 10 anni a cominciare dal primo fra: (i) 4 mesi dalla data di spedizione delle interfacce da SolarEdge; e (ii) l'installazione delle interfacce.
- **ZigBee Gateway, Commercial Gateway, Firefighter Gateway, Smart Energy products, Cellular Communication Products, RS485 Plug-in, Energy Meter, Smart EV Charger:** 5 anni a cominciare dal primo fra: (i) 4 mesi dalla data di spedizione del prodotto da SolarEdge; e (ii) l'installazione del prodotto. La durata della garanzia dei prodotti di comunicazione wireless è la stessa sia nel caso che il prodotto sia pre-installato nell'inverter che in caso contrario.

\* In alcune nazioni la garanzia dell'inverter ha una durata limitata di 7 anni. Per consultare la lista delle nazioni:

[http://www.solaredge.com/warranty\\_exceptions](http://www.solaredge.com/warranty_exceptions)

La Garanzia Limitata non è applicata ai componenti che sono separati dai Prodotti, all'attrezzatura ausiliaria e beni di consumo, come, per esempio, cavi, fusibili, fili e connettori, sia nel caso siano stati forniti da SolarEdge che da altri. Alcune componenti possono avere una propria garanzia del produttore. Vedere il foglio del prodotto per ulteriori informazioni. Inoltre, per tutti gli ottimizzatori di potenza con un numero di parte che finisce con la C, la garanzia di SolarEdge non è applicata al connettore di ingresso.

La Garanzia si applica esclusivamente all'acquirente che ha acquistato i Prodotti da un venditore autorizzato di SolarEdge, per l'uso nel continente in cui SolarEdge ha venduto i Prodotti originariamente, in conformità con lo scopo previsto. La Garanzia Limitata può essere trasferita dall'acquirente a un assegnatario, e rimarrà in vigore per il periodo di tempo rimasto in conformità con le garanzie suddette, *a condizione che* i Prodotti non siano trasferiti fuori dal Paese originario di installazione e qualsiasi re-installazione sia eseguita in conformità con le istruzioni di installazione e che le linee guida per l'uso accompagnino i Prodotti (collettivamente, la "Documentazione").

Se, nel corso del Periodo di Garanzia applicabile, l'acquirente scopre un difetto di produzione o nei materiali e desidera attivare la Garanzia Limitata, l'acquirente deve, appena scoperto il difetto, informare SolarEdge del difetto inviando un messaggio email a [support@solaredge.com](mailto:support@solaredge.com) con le seguenti informazioni: (i) una breve descrizione del difetto, (ii) il numero di serie del Prodotto, e (iii) una copia scannerizzata della ricevuta di acquisto o del certificato di garanzia del Prodotto applicabile.

Subito dopo la notifica dell'acquirente, SolarEdge determinerà se il difetto riportato sia coperto dalla Garanzia Limitata. Il numero di serie del Prodotto deve essere leggibile e propriamente attaccato al Prodotto per avere diritto alla copertura di Garanzia. Se SolarEdge stabilisce che il difetto non è coperto dalla Garanzia Limitata, SolarEdge informerà l'acquirente di conseguenza e spiegherà il motivo a causa del quale la copertura non sia disponibile. Se SolarEdge stabilisce che il difetto è coperto dalla Garanzia Limitata, SolarEdge informerà l'acquirente di conseguenza, e SolarEdge potrà, a sua esclusiva discrezione, eseguire una delle azioni seguenti:

- Riparare il Prodotto nelle strutture di SolarEdge o sul posto; o
- Emettere una nota di credito per il Prodotto difettoso per un importo massimo del suo valore effettivo al momento in cui l'acquirente informa SolarEdge del difetto, come determinato da SolarEdge, per uso per l'acquisto di un nuovo Prodotto; o
- Fornire all'Acquirente unità sostitutive del Prodotto.

SolarEdge determinerà se il Prodotto debba essere restituito a SolarEdge e, se SolarEdge ha così stabilito, sarà applicata la Procedura di Autorizzazione alla Restituzione della merce (Return Merchandise Authorization - "RMA") (sotto indicata). Nel caso in cui vengano spediti Prodotti Sostitutivi, SolarEdge spedisce generalmente tali prodotti entro 48 ore. SolarEdge potrà usare parti nuove, usate o rimesse a nuovo che siano almeno equivalenti da un punto di vista funzionale alla parte originale quando vengono fatte riparazioni in garanzia. Il Prodotto riparato o le parti o il Prodotto sostitutivi, come applicabile, continueranno ad essere coperti dalla Garanzia Limitata per il resto del Periodo di Garanzia in vigore per il Prodotto in quel momento.

Nel caso sia applicata da SolarEdge la Procedura di RMA, SolarEdge spiegherà all'acquirente come imballare e spedire il Prodotto o la/e parte/i al luogo stabilito. SolarEdge sosterrà il costo di tale spedizione, ed alla ricezione del Prodotto o della/e parte/i, SolarEdge, a sue spese e a sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà il Prodotto o la/e parte/i.

SolarEdge consegnerà il Prodotto o la/e parte/i riparati o sostituiti all'acquirente al luogo indicato dall'acquirente nei Paesi nei quali SolarEdge ha un ufficio e/o c'è un mercato fotovoltaico significativo. Per un elenco specifico dei Paesi cui è fornito questo servizio, vedere [https://www.solaredge.com/it/shipping\\_cost\\_coverage\\_warranty#/](https://www.solaredge.com/it/shipping_cost_coverage_warranty#/). SolarEdge sosterrà il costo di tale spedizione, compresa spedizione e dogana (ove applicabile) e l'acquirente sosterrà ogni imposta sul valore aggiunto applicabile. SolarEdge potrà scegliere di spedire il Prodotto e/o la/e parte/i sostituivi prima di ricevere il Prodotto e/o la/e parte/i da restituire a SolarEdge come sopra specificato.

Tutti i costi, compresi, senza limitazione, costi di manodopera, viaggio, vitto e alloggio del personale di servizio di SolarEdge o di altri sostenuti per la riparazione, disinstallazione e reinstallazione dei Prodotti sul posto, come pure i costi relativi alle attività di riparazione o sostituzione da parte di dipendenti e appaltatori dell'acquirente, non sono coperti dalla Garanzia Limitata e, salvo nel caso diversamente concordato previamente per iscritto anticipatamente da SolarEdge, saranno a carico dell'acquirente.

## Prodotti di Comunicazione Cellulare

SolarEdge si affida a gestori di rete di terza parte per i suoi servizi di Comunicazione Cellulare e, di conseguenza, non è da ritenersi responsabile per problemi causati da condizioni al di fuori del suo controllo. I Prodotti di Comunicazione Cellulare possono essere temporaneamente rifiutati, interrotti, ridotti o altrimenti limitati a causa di limitazioni di trasmissione causate da qualsiasi fattore, ivi comprese condizioni atmosferiche, ambientali oppure topografiche; restrizioni dovute all'utilizzo concentrato o alla capacità; limitazioni della rete, cambiamenti, modifiche, aggiornamenti, manutenzione o altre attività simili; un guasto causato da fornitori di parte terza o dal gestore del servizio; o un'emergenza di pubblica sicurezza. SolarEdge non è da ritenersi responsabile in merito a qualsiasi richiesta di risarcimento o danni derivanti da o in connessione con (x) qualsiasi interruzione nella copertura, oppure (y) qualsiasi rifiuto della rete wireless, interruzione, riduzione o qualsiasi altra limitazione di cui sopra.

SolarEdge si riserva il diritto, senza preavviso o limitazione, di limitare le velocità di trasmissione, o le quantità oppure di negare, terminare, porre fine, modificare, disconnettere o sospendere il servizio wireless nel caso in cui un Prodotto di Comunicazione Cellulare sia coinvolto in qualsiasi utilizzo illegale o proibito ivi compresi, ma senza limitazione alcuna, quelli indicati qui di seguito o laddove SolarEdge o il suo gestore di rete, stabiliscano che l'azione è necessaria al fine di proteggere la rete wireless:

I Prodotti di Comunicazione Cellulare non possono essere utilizzati per disturbare l'utilizzo di email da parte di altre persone; per trasmettere o facilitare qualsiasi pubblicità non richiesta o non autorizzata o per inviare email di massa; o per attività che influiscono negativamente sulla capacità di altre persone o sistemi di utilizzare i propri Prodotti di Comunicazione Cellulare o risorse basate su Internet di altre parti. Inoltre, l'uso di Prodotti di Comunicazione Cellulare per diffamazione, calunnia, violazione del copyright o intrusione nella vita privata è rigorosamente proibito.

**Esclusioni dalla Garanzia:** Questa Garanzia Limitata non è applicata se (a) l'acquirente è inadempiente con i Termini e Condizioni Generali di un altro Accordo che regola l'acquisto del Prodotto, o (b) il Prodotto o una sua parte è:

- Danneggiato in seguito ad uso improprio, abuso, incidente, negligenza o mancata manutenzione del Prodotto;
- Danneggiato in seguito a modifiche, alterazioni o accessori che non siano stati preventivamente autorizzati per iscritto da SolarEdge;
- Danneggiato in seguito alla mancata osservanza delle norme di sicurezza applicabili che regolano l'uso corretto del Prodotto;
- Installato o messo in uso non in piena conformità con la Documentazione, compreso senza limitazione alcuna, nel caso non sia stata assicurata un'aerazione sufficiente per il Prodotto come descritto nella guida di installazione di SolarEdge;
- Aperto, modificato o smontato in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto di SolarEdge;
- Usato insieme a attrezzatura, articoli o materiali non consentiti dalla Documentazione o che violano i codici e gli standard locali;
- Danneggiato da software, interfacce, parti, forniture o altri prodotti non forniti da SolarEdge;
- Danneggiato a causa di una preparazione o manutenzione impropria del sito o di un'installazione non corretta;
- Danneggiato o reso non funzionante a causa di sovraccarico, lampi, incendio, allagamento, danno causato da animali nocivi, incidente, azione di terzi, esposizione diretta all'acqua del mare o altri eventi che esulano dal controllo ragionevole di SolarEdge o che non derivano da condizioni di funzionamento ordinarie;
- Danneggiato durante o in relazione a spedizione o trasporto a o da un acquirente nel caso l'acquirente organizzi tale spedizione o trasporto; o
- La Garanzia per Caricabatterie Smart per Veicoli Elettrici non include la copertura per cavi di caricabatterie per veicoli elettrici che risultino danneggiati per le seguenti cause: abuso e danno materiale, uso commerciale, ruggine danno dovuto al contatto con acqua, normale usura dovuta all'uso, uso di prese dell'auto che non sono compatibili con il

connettore del Caricabatterie Smart per Veicoli Elettrici.

Questa Garanzia Limitata non copre difetti cosmetici o superficiali, ammaccature, segni o graffi, che non influenzano il corretto funzionamento del Prodotto.

LE GARANZIE LIMITATE QUI STABILITE SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE IN RELAZIONE AI PRODOTTI CHE L'ACQUIRENTE ABBA ACQUISTATO DA SOLAREEDGE, ESPLICITE O IMPLICITE, SCRITTE O A VOCE (COMPRESSE QUALSIASI GARANZIA DI VENDIBILITÀ O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE), CHE SONO TUTTE ESPLICITAMENTE ESCLUSE AL MASSIMO GRADO PERMESSO DALLA LEGGE APPLICABILE.

Richieste dell'acquirente che esulano dai termini di garanzia qui stabiliti, comprese richieste di risarcimento o danni, non sono coperte dalla Garanzia Limitata, nella misura in cui SolarEdge non è soggetta a responsabilità nei termini di legge. In tali casi, contattare l'azienda che vi ha venduto il Prodotto. Rimangono inalterati eventuali reclami in conformità con la legge sulla responsabilità del prodotto.

La copertura in conformità con la Garanzia Limitata è soggetta al rispetto da parte dell'acquirente dei requisiti di notifica sopra indicati e delle istruzioni di SolarEdge. L'unico obbligo di SolarEdge e l'unico rimedio esclusivo dell'acquirente per un difetto coperto da questa garanzia è limitato alle azioni esplicitamente indicate più sopra. Tali azioni sono definitive e non garantiscono ulteriori diritti, in particolare con riferimento a richieste di risarcimento danni.

Salvo nel caso diversamente specificato in un Accordo con SolarEdge, la Garanzia Limitata e le relative disposizioni stabilite nel presente documento sono soggette ai Termini e Condizioni Generali di SolarEdge, comprese, e senza limitazione alcuna, le sue disposizioni che si riferiscono alla esclusione di garanzia, limitazione di responsabilità, legge e giurisdizione applicabile.

Questo contratto è stato sottoscritto sia in italiano che in inglese. La versione inglese di questo contratto è la versione prevalente.

Revisionato: Maggio 2020